



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 11 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №18» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	май 2023 года декабрь 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	31.12.2023	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		

размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - тематические консультации «Формы работы с родительской общественностью в образовательном учреждении». - родительское собрание «Трудности воспитания детей».	апрель 2023 года май 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	май 2023 года декабрь 2023 года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	31.12.2023 31.12.2023 В течение года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		


	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>беседы «О воспитательно - образовательных программах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме работы детского сада, - о проводимых мероприятиях; - о дополнительных услугах. <p>- информирование посредством родительских чатов.</p> <p>- собрание «Проблемы и пути взаимодействия семьи»</p> <p>- беседы «Создание условий для работы с родителями и детьми в онлайн режиме»</p> <p>- информирование посредством родительских чатов «Вовлечение родителей в деятельность ДОУ, совместная работа по обмену опытом»</p>	<p>март 2023 года</p> <p>февраль 2023 года</p> <p>апрель 2023 года</p>	<p>Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель</p>		
<p>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий</p>		
	<p>Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий</p>		

	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий		
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сентябрь 2023 года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	март 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - собрание «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»	апрель 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	май 2023 года декабрь 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		

, вежливостью работников организации	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: семинары «Профессиональная служебная этика и основные правила служебного поведения», - педсовет «Нормы профессиональной этики педагогических работников»	февраль 2023 года май 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	31.12.2023	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - сайт, - родительский чат, - открытые мероприятия «Воспитываем вместе»	31.12.2023 31.12.2023 01.06.2023	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	май 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - день открытых дверей «Ветер перемен» - совместные мероприятия с семьями воспитанников «Дружная семья»	апрель 2023 года июнь 2023 года	Ильина Ирина Вениаминовна, заведующий Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май 2023 года декабрь 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - Спортивный праздник «Мы вместе»	сентябрь 2023 года	Жданько Наталья Викторовна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 18»

 Ильина И.В.